



---

**NORMAS CONSTANTES DA PROPOSTA DE DECRETO-LEI QUE SUSPENDE O REGIME DE ATUALIZAÇÃO ANUAL DO VALOR DAS PENSÕES POR INCAPACIDADE PERMANENTE E POR MORTE RESULTANTES DE ACIDENTE DE TRABALHO, PREVISTO NO ARTIGO 6.º DO DECRETO-LEI N.º 142/99, DE 30 DE ABRIL, ALTERADO PELOS DECRETOS-LEIS N.ºS 382-A/99, DE 22 DE SETEMBRO, E 185/2007, DE 10 DE MAIO**

**NORMAS CONSTANTES DA PROPOSTA DE DECRETO-LEI QUE ESTABELECE O REGIME DE REGULAÇÃO DO ACESSO E EXERCÍCIO DA ATIVIDADE DE AMA, BEM COMO O REGIME SANCIONATÓRIO APLICÁVEL À REFERIDA ATIVIDADE**

(Projeto de diploma para apreciação pública)

---

## ÍNDICE

– Despacho .....	2
– Normas constantes da proposta de decreto-lei que suspende o regime de atualização anual do valor das pensões por incapacidade permanente e por morte resultantes de acidente de trabalho, previsto no artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 142/99, de 30 de abril, alterado pelos Decretos-Leis n.ºs 382-A/99, de 22 de setembro, e 185/2007, de 10 de maio .....	2
– Despacho .....	2
– Normas constantes da proposta de decreto-lei que estabelece o regime de regulação do acesso e exercício da atividade de ama, bem como o regime sancionatório aplicável à referida atividade .....	3

---

## Despacho

Nos termos da alínea *b*) do número 1 do artigo 472.º do Código do Trabalho, determina-se o seguinte:

A publicação em separata do *Boletim do Trabalho e Emprego* das normas constantes da proposta de decreto-lei que suspende o regime de atualização anual do valor das pensões por incapacidade permanente e por morte resultantes de acidente de trabalho, previsto no artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 142/99, de 30 de abril, alterado pelos Decretos-Leis n.ºs 382-A/99, de 22 de setembro, e 185/2007, de 10 de maio.

O prazo de apreciação pública é de 30 dias, nos termos do número 1 do artigo 473.º do Código do Trabalho.

Lisboa, 13 de Março de 2015 - O Secretário de Estado do Emprego, *Octávio Félix de Oliveira*.

### **Normas constantes da proposta de decreto-lei que suspende o regime de atualização anual do valor das pensões por incapacidade permanente e por morte resultantes de acidente de trabalho, previsto no artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 142/99, de 30 de abril, alterado pelos Decretos-Leis n.ºs 382-A/99, de 22 de setembro, e 185/2007, de 10 de maio**

A Lei n.º 53-B/2006, de 29 de dezembro, instituiu o indente dos apoios sociais (IAS) e fixou as regras da sua atualização e da atualização das pensões e de outras prestações atribuídas pelo sistema de segurança social.

O artigo 4.º da referida lei estabelece que o IAS é atualizado anualmente tendo por referência o crescimento real do produto interno bruto (PIB) e a variação média dos últimos 12 meses do índice de preços no consumidor (IPC), sem habitação, disponível a 30 de novembro do ano anterior ao que se reporta a atualização.

Por seu turno, o artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 142/99, de 30 de abril, alterado pelos Decretos-Lei n.ºs 382-A/99, de 22 de setembro, e 185/2007, de 10 de maio, estabelece uma forma de atualização das pensões por acidente de trabalho idêntica à forma de atualização do IAS.

Através do Decreto-Lei n.º 323/2009, de 24 de dezembro, procedeu-se à suspensão da atualização anual do IAS e das pensões e outras prestações atribuídas pelo sistema de segurança social, prevista na Lei n.º 53-B/2006, de 29 de dezembro, instituindo-se um regime transitório de atualização das pensões para o ano de 2010.

Por idênticas razões, através do Decreto-Lei n.º 47/2010, procedeu-se, em 2010, à suspensão do regime de atualização das pensões por acidente de trabalho, e à criação de um regime transitório de atualização das pensões por acidente de trabalho para esse ano.

A instituição dos referidos regimes transitórios de atualização das pensões tiveram como objetivo impedir uma atualização negativa das pensões face aos valores muito baixos ou mesmo negativos apresentados pelos indicadores econó-

micos que constituem os referenciais de atualização destas pensões.

Tendo em conta que os referenciais de atualização do IAS mantêm-se, em 2014, em valores igualmente baixos, apresentando a variação anual do IPC, sem habitação, disponível em 30 de novembro de 2014, um valor negativo, o Governo entende proceder à suspensão da forma de atualização anual das pensões por acidente de trabalho, prevista no artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 142/99, de 30 de abril, de forma a garantir que os pensionistas por acidente de trabalho não tenham em 2015 uma diminuição do valor nominal das suas pensões.

Assim:

Nos termos da alínea *a*) do número 1 do artigo 198.º da Constituição, o Governo decreta o seguinte:

#### Artigo 1.º

##### Objeto

O presente decreto-lei suspende o regime de atualização anual do valor das pensões por incapacidade permanente e por morte resultantes de acidente de trabalho, previsto no artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 142/99, de 30 de abril, alterado pelos Decretos-Leis n.ºs 382-A/99, de 22 de setembro, e 185/2007, de 10 de maio.

#### Artigo 2.º

##### Prazo de vigência

O presente decreto-lei vigora de 1 de janeiro de 2015 a 31 de dezembro de 2015.

#### Artigo 3.º

##### Norma revogatória

É revogada a Portaria n.º 378-C/2013, de 31 de dezembro.

## Despacho

Nos termos da alínea *b*) do número 1 do artigo 472.º e do número 2 do artigo 473.º do Código do Trabalho, determina-se o seguinte:

A publicação em separata do *Boletim do Trabalho e Emprego* das normas constantes da proposta de decreto-lei que estabelece o regime de regulação do acesso e exercício da atividade de ama, bem como o regime sancionatório aplicável à referida atividade.

O prazo de apreciação pública do projeto é de 20 dias, a contar da data da sua publicação, a título excepcional e por motivos de urgência, tendo em consideração a caducidade da autorização legislativa.

Lisboa, 13 de Março de 2015 - O Secretário de Estado do Emprego, *Octávio Félix de Oliveira*.

## **Normas constantes da proposta de decreto-lei que estabelece o regime de regulação do acesso e exercício da atividade de ama, bem como o regime sancionatório aplicável à referida atividade**

O Decreto-Lei n.º 158/84, de 17 de maio, regulamentado pelo Despacho Normativo n.º 5/85, de 18 de janeiro, estabeleceu o regime jurídico aplicável à atividade exercida pelas amas e as condições do seu enquadramento em creches familiares, no âmbito da intervenção do apoio às famílias. O objetivo principal era o de assegurar, em colaboração com as famílias, o acolhimento de crianças até aos três anos de idade.

Aquando da sua aprovação, o referido decreto-lei atendendo à situação das famílias com menores recursos perspetivou o exercício da atividade de ama, numa lógica de coopeção e em articulação com instituições de enquadramento.

Da aplicação do referido regime resulta, porém, a necessidade de alteração do quadro legal vigente, tornando-o mais consentâneo com a realidade das famílias portuguesas, o que nesta perspetiva, determina que o recurso à ama consubstancie uma verdadeira alternativa à creche e que seja, de facto, uma opção à disposição dos pais ou de quem exerce as responsabilidades parentais.

Neste contexto, e no respeito pelos princípios da ação social, torna-se necessário proceder à alteração do regime legal em vigor, em termos de segurança e sem perda de garantias para as famílias, o exercício desta atividade.

Com as alterações agora efetuadas, numa nova abordagem sobre a matéria e de harmonia com o estabelecido no Programa do XIX Governo Constitucional, pretende-se ampliar a rede de amas e reforçar a sua formação, qualificação e acompanhamento, permitindo simultaneamente a integração das crianças em percursos plenos de desenvolvimento pessoal e garantir aos pais, ou a quem exerce as responsabilidades parentais, uma melhor compatibilização entre a vida familiar e a vida profissional.

O presente decreto-lei tem igualmente em consideração o disposto na Lei n.º 9/2009, de 4 de março, alterada pelas Leis n.ºs 41/2012, de 28 de agosto, e 25/2014, de 5 de fevereiro, que estabelece o regime aplicável ao reconhecimento de qualificações profissionais adquiridas fora do território nacional por cidadãos da União Europeia ou do espaço económico europeu.

O presente decreto-lei observa, também, os princípios e regras respeitantes ao livre acesso e exercício das atividades de serviços realizadas em território nacional, previstos no Decreto-Lei n.º 92/2010, de 26 de julho, que transpõe para a ordem jurídica interna a Diretiva n.º 2006/123/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de dezembro de 2006, relativa aos serviços no mercado interno.

Assim, o presente decreto-lei procede à revisão do regime jurídico da atividade de ama com base em critérios de rigor, de exigência e de qualidade, definindo os requisitos e as condições para o acesso e para o exercício da mesma atividade.

De harmonia com o Regime Geral das Contraordenações,

é ainda previsto, no presente decreto-lei o regime sancionatório aplicável, essencialmente no que respeita à segurança e qualidade dos serviços prestados.

Foram ouvidas a Comissão Nacional de Proteção de Dados, a Comissão de Regulação do Acesso a Profissões, a Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, IP, a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, a União das Misericórdias Portuguesas, a Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade, a União das Mutualidades Portuguesas, a Associação para a Promoção de Segurança Infantil e a Associação dos Profissionais no Regime de Amas.

Assim:

No uso da autorização legislativa concedida pela Lei n.º 76/2014, de 11 de novembro, e nos termos da alíneas a) e b) do número 1 do artigo 198.º da Constituição, o Governo decreta o seguinte:

### **CAPÍTULO I**

#### **Disposições gerais**

##### **Artigo 1.º**

###### **Objeto**

O presente decreto-lei estabelece os termos e as condições para o acesso à profissão e o exercício da atividade de ama, bem como o regime sancionatório aplicável à referida atividade.

##### **Artigo 2.º**

###### **Âmbito de aplicação**

O presente decreto-lei aplica-se a quem pretenda exercer a atividade de ama no âmbito de uma instituição de enquadramento de amas ou mediante contratualização da prestação de serviços diretamente com os pais ou com quem exerça as responsabilidades parentais (família).

##### **Artigo 3.º**

###### **Conceito de ama**

A ama é a pessoa que, mediante pagamento pela atividade exercida, cuida na sua residência de crianças até aos três anos de idade ou até atingirem a idade de ingresso nos estabelecimentos de educação pré-escolar, por tempo correspondente ao período de trabalho ou impedimento da família.

##### **Artigo 4.º**

###### **Objetivos**

1- A atividade desenvolvida pela ama visa proporcionar à criança, em colaboração com a família:

- a) Um ambiente seguro e familiar;
- b) As condições adequadas ao seu desenvolvimento integral, num ambiente de segurança física e afetiva;
- c) Os cuidados adequados às suas necessidades e bem-estar.

2- A atividade desenvolvida pela ama visa, ainda, facilitar

a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar da criança.

#### Artigo 5.º

##### Número de crianças por ama

1- O número de crianças a fixar por ama é determinado em função das condições pessoais, familiares e habitacionais da ama, não podendo exceder o limite de quatro crianças.

2- Os filhos ou outras crianças a cargo da ama, com idade até três anos, são consideradas na determinação do número máximo de crianças a acolher.

3- Não pode ser acolhida, em simultâneo, mais do que uma criança com deficiência.

## CAPÍTULO II

### Atividade de ama

#### SECÇÃO I

##### Requisitos e condições para o exercício da atividade

#### Artigo 6.º

##### Autorização para o exercício da atividade

1- A atividade de ama só pode ser exercida mediante autorização emitida pelos serviços competentes do Instituto da Segurança Social, IP (ISS, IP).

2- A autorização depende da verificação dos requisitos e condições estabelecidos nos artigos seguintes.

#### Artigo 7.º

##### Requisitos e condições

1- Para o acesso e exercício da atividade de ama é necessário reunir os seguintes requisitos:

- a) Ter idade igual ou superior a 21 anos;
- b) Ter completado a escolaridade obrigatória, de acordo com a legislação aplicável à data de conclusão da mesma;
- c) Ter condições de saúde necessárias, comprovadas através da declaração constante da alínea c) do número 2 do artigo 11.º;
- d) Ter idoneidade para o exercício da atividade, em conformidade com o disposto no artigo 2.º da Lei n.º 113/2009, de 17 de setembro;
- e) Demonstrar capacidade afetiva, equilíbrio emocional e motivação para ser ama;
- f) Ter estabilidade sociofamiliar.

2- O acesso e exercício da atividade de ama está ainda sujeito às seguintes condições:

- a) Possuir as condições de higiene e de segurança adequadas, em conformidade com o disposto em diploma próprio;
- b) Dispor na habitação de espaços autonomizáveis que possibilitem a realização de atividades lúdicas e o descanso das crianças, de acordo com as respetivas idades;
- c) Possuir meios expeditos para comunicação com a família.

3- O disposto nas alíneas c) e d) do número 1 é, ainda, aplicável, com as devidas adaptações, a quem coabite com o requerente.

4- Para além dos requisitos e condições estabelecidos nos números anteriores, para o acesso e exercício da atividade de ama, é ainda necessário:

a) Possuir uma qualificação de dupla certificação, obtida por via das modalidades de educação e formação do Sistema Nacional de Qualificações, que integre unidades de formação de curta duração do Catálogo Nacional de Qualificações na área dos serviços de apoio a crianças e jovens, ou;

b) Ter concluído, com aproveitamento, as unidades de formação de curta duração do Catálogo Nacional de Qualificações na área dos serviços de apoio a crianças e jovens.

5- Quem possuir formação de nível superior em educação de infância ou puericultura está dispensado da formação referida no número anterior.

6- Está igualmente dispensado da formação inicial quem comprove ter experiência no cuidado de crianças, adquirida no exercício de funções em creche, durante, pelo menos, um ano, nos últimos dois anos.

7- Os requisitos e condições referidos nos números 1 a 3 são verificados pelos serviços competentes do ISS, IP, sendo o disposto na alínea f) do número 1 e no número 2 avaliado mediante realização de visita domiciliária e entrevista, que consta de relatório devidamente fundamentado.

8- Para efeitos do disposto no número anterior, o ISS, IP, pode solicitar às autoridades administrativas competentes dos outros Estados-Membros e à Comissão Europeia, os elementos a que se referem os artigos 27.º e 28.º do Decreto-Lei n.º 92/2010, de 26 de julho.

#### Artigo 8.º

##### Reconhecimento mútuo e livre prestação de serviços ou direito de estabelecimento

1- O reconhecimento de qualificações profissionais adquiridas fora do território nacional, por cidadãos da União Europeia ou do espaço económico europeu, rege-se pela Lei n.º 9/2009, de 4 de março, alterada pelas Leis n.ºs 41/2012, de 28 de agosto, e 25/2014, de 5 de fevereiro.

2- Verificadas as condições para o exercício da atividade de ama previstas no presente decreto-lei, os prestadores de serviços legalmente estabelecidos noutro Estado-Membro da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu podem exercer a atividade em Portugal, tendo em conta o disposto no Decreto-Lei n.º 92/2010, de 26 de julho.

#### Artigo 9.º

##### Formação de amas

1- A formação de amas deve abranger um período de formação inicial de acordo com o previsto no número 4 do artigo 7.º, a ser completada por períodos de formação contínua, e reveste natureza teórica e prática incidindo, designadamente, sobre técnicas de animação sociopedagógica, modelos educativos, higiene e higienização das crianças, dos brinquedos e dos espaços, bem como sobre a preparação de alimentos em condições de higiene e segurança, proporcionando no-

ções básicas de:

- a) Relação adulto/criança, designadamente treino de competências na utilização do reforço positivo das atividades das crianças e na utilização de regras e limites;
  - b) Desenvolvimento da criança;
  - c) Atividades do quotidiano, designadamente, alimentação, repouso e adequação de espaços;
  - d) Atividades lúdicas e expressão plástica;
  - e) Saúde e primeiros socorros;
  - f) Prevenção de acidentes domésticos;
  - g) Detecção e conhecimento do processo de referenciação de maus tratos, incluindo negligência, no âmbito da organização e das estruturas de promoção dos direitos e proteção das crianças;
  - h) Manuseamento de artigos de puericultura e brinquedos, de acordo com as normas de segurança portuguesas e europeias aplicáveis;
  - i) Relacionamento com a família.
- 2- Os conteúdos da formação inicial e contínua necessários ao exercício da atividade de ama a integrar no Catálogo Nacional de Qualificações, são definidos pelo ISS, IP, em articulação com a Direção-Geral da Segurança Social e com a Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, IP (ANQEP, IP), sem prejuízo do disposto no artigo anterior.
- 3- A formação contínua referida nos números anteriores aplica-se a todos os profissionais em exercício, devendo ser efetuada, pelo menos, de cinco em cinco anos e ser ministrada pelas entidades referidas no artigo seguinte, visando um melhor exercício da atividade através do reforço de competências e da atualização de conhecimentos no âmbito do desenvolvimento integral das crianças.
- 4- Da formação contínua efetuada deve ser apresentado comprovativo junto dos serviços competentes do ISS, IP.

#### Artigo 10.º

##### Entidades formadoras

- 1- Para efeitos do disposto no presente decreto-lei, são entidades formadoras as incluídas na rede do Sistema Nacional de Qualificações.
- 2- As entidades formadoras referidas no número anterior são reconhecidas pelo ISS, IP, nos termos do disposto na Portaria n.º 851/2010, de 6 de setembro, alterada pela Portaria n.º 208/2013, de 26 de junho.

## SECÇÃO II

### Autorização para o exercício da atividade

#### Artigo 11.º

##### Requerimento

- 1- O pedido para a concessão da autorização para o exercício da atividade é efetuado mediante requerimento dirigido ao serviço competente do ISS, IP.
- 2- O requerimento é formalizado em modelo próprio, a

aprovar por portaria do membro do Governo responsável pela área da segurança social e é acompanhado dos seguintes documentos:

- a) Cópia do cartão de cidadão ou do bilhete de identidade e do cartão de contribuinte;
  - b) Certificado de habilitações;
  - c) Comprovativo atualizado do estado de saúde do requerente, bem como de quem com ele coabite, através de declaração médica;
  - d) Certificado do registo criminal do requerente e de quem com ele coabite para os efeitos previstos na alínea d) do número 1 do artigo 7.º;
  - e) Certificado de qualificações que comprove a posse dos requisitos estabelecidos no número 4 do artigo 7.º, obtido nos últimos cinco anos;
  - f) Comprovativo da experiência no cuidado de crianças, nos termos previstos no número 6 do artigo 7.º
- 3- Caso o certificado de qualificações previsto na alínea e) do número anterior tenha sido obtido há mais de cinco anos, a autorização para o exercício da atividade fica condicionada à realização da formação contínua prevista no número 3 do artigo 9.º
- 4- Sempre que a prova de um facto relativo a um requisito para o exercício da atividade depender da apresentação de um documento, o ISS, IP, deve aceitar os documentos que tenham uma finalidade equivalente ou que evidenciem a verificação daquele facto emitidos em território nacional ou noutro Estado-Membro, conforme o disposto no número 1 do artigo 7.º do Decreto-Lei n.º 92/2010, de 26 de julho.

#### Artigo 12.º

##### Decisão

- 1- O ISS, IP, profere decisão no prazo de 90 dias a contar da data da receção do requerimento, devidamente instruído com todos os elementos referidos no número 2 do artigo anterior.
- 2- O requerimento é indeferido quando não forem cumpridos os requisitos e condições previstos no artigo 7.º
- 3- Caso o ISS, IP, não profira a decisão no prazo referido no número 1 e exceto quando o não tempestivo proferimento da decisão for imputável ao requerente, o requerimento considera-se tacitamente deferido, desde que o processo se encontre instruído nos termos do disposto no artigo anterior, valendo como autorização para o exercício da atividade, para todos os efeitos legais, o documento comprovativo de regular submissão do pedido acompanhado de comprovativo de pagamento das taxas devidas.
- 4- Na situação referida no número anterior, devem os serviços competentes do ISS, IP, no prazo máximo de 30 dias a contar do deferimento tácito, proceder a uma ação de acompanhamento destinada a verificar o cumprimento dos requisitos e condições estipuladas no artigo 7.º
- 5- A verificação do incumprimento dos requisitos e condições referidos no artigo 7.º, efetuada nos termos do número anterior, determina a cessação imediata da atividade.

### Artigo 13.º

#### Emissão da autorização

1- A autorização para o exercício da atividade consta de modelo próprio a aprovar por portaria do membro do Governo responsável pela área da segurança social.

2- Da autorização para o exercício da atividade constam os seguintes elementos:

- a) Identificação do titular;
- b) Residência do titular;
- c) Número máximo de crianças a acolher;
- d) Data de emissão.

3- O ISS, IP, elabora e atualiza, anualmente, lista das autorizações emitidas para o exercício da atividade de ama, sendo a mesma tornada pública através da divulgação no sítio da segurança social na internet.

4- Pelos atos relativos à emissão de autorização são cobradas taxas, nos termos a fixar em diploma próprio.

### Artigo 14.º

#### Substituição da autorização

1- Quando se verifique a alteração dos elementos previstos nas alíneas b) e c) do número 2 do artigo anterior, deve ser requerida, no prazo de 30 dias, a substituição da autorização.

2- O pedido de substituição é indeferido se as alterações referentes à residência do titular não respeitarem as condições previstas no número 2 do artigo 7.º

3- Pelos atos relativos à substituição da autorização são cobradas taxas, nos termos a fixar em diploma próprio.

### Artigo 15.º

#### Cancelamento da autorização

1- A autorização é cancelada por:

a) Verificação de factos, pelas entidades competentes, que alteram com carácter definitivo os requisitos e as condições previstas no presente decreto-lei para o exercício da atividade;

b) Decisão fundamentada dos serviços competentes da segurança social, quando se verifique incumprimento do disposto no presente decreto-lei;

c) Verificação de situações de perigo, designadamente de maus-tratos, incluindo negligência e de outras situações que afetem a segurança ou o equilíbrio emocional da criança.

2- O cancelamento da autorização compete aos serviços do ISS, IP, mediante decisão fundamentada e obriga à entrega da respetiva autorização.

### Artigo 16.º

#### Cessação e interrupção da atividade

1- A cessação da atividade, ou a sua interrupção por período superior a 24 meses, determina a caducidade da autorização e obriga à sua entrega aos serviços competentes do ISS, IP.

2- A intenção de interromper ou de cessar a atividade deve ser comunicada aos serviços competentes do ISS, IP, com antecedência de 60 dias.

## SECÇÃO III

### Direitos e deveres da ama

#### Artigo 17.º

##### Direitos das amas

A ama tem direito a receber da família das crianças acolhidas:

- a) Informação atualizada sobre a saúde, comportamento e hábitos da criança;
- b) Roupa de reserva adequada à idade da criança;
- c) Objetos de uso pessoal e de higiene da criança;
- d) Identificação, por escrito, das pessoas a quem deve entregar a criança e quem deve contactar em caso de emergência;
- e) Informação que permita a atualização do processo individual da criança a que se refere o número 2 do artigo 21.º

#### Artigo 18.º

##### Deveres da ama

1- Constituem deveres da ama:

- a) Garantir a qualidade dos serviços prestados, tendo em conta o desenvolvimento físico e emocional da criança;
- b) Celebrar contrato de seguro que cubra os acidentes pessoais das crianças, salvo quando a ama exerce a atividade no âmbito de uma instituição de enquadramento;
- c) Frequentar as ações de formação inicial e contínua, nos termos do número 4 do artigo 7.º e do artigo 9.º;
- d) Colaborar com a família das crianças acolhidas, garantindo permanente informação de forma a assegurar o bem-estar das mesmas;
- e) Assegurar uma alimentação saudável e equilibrada das crianças, garantindo as condições de higiene e segurança alimentar na preparação dos alimentos;
- f) Permitir o acesso da família da criança à sua habitação, sempre que necessário ou quando solicitado por esta, por motivos relacionados com o exercício da atividade;
- g) Avisar, de imediato, em caso de doença ou de acidente, a família da criança e tomar as providências adequadas quando as situações revistam carácter de urgência;
- h) Informar imediatamente a família sempre que a ama, quem coabite com a mesma ou outra criança desenvolva doença transmissível, respeitando os períodos de afastamento previstos na legislação em vigor relativos às doenças de evicção escolar;
- i) Facultar aos serviços competentes de fiscalização e inspeção o acesso à habitação e às informações indispensáveis à avaliação da respetiva atividade;
- j) Renovar, anualmente, o documento comprovativo do seu estado de saúde, bem como o de quem com ela coabita;
- k) Apresentar, anualmente, o certificado do registo criminal da ama e de quem com ela coabita para os efeitos previstos na alínea d) do número 1 e no número 3 do artigo 7.º;
- l) Facultar à família o acesso ao processo individual da criança e ao processo da atividade a que se refere o artigo 21.º;

*m)* Comunicar às entidades competentes factos que indiquem eventuais situações de risco ou de perigo que ponham em causa o desenvolvimento integral das crianças;

*n)* Manter a habitação, os artigos de puericultura e os brinquedos em condições de higiene e segurança;

*o)* Informar a família das crianças acolhidas, da intenção de interromper ou cessar a atividade, nos termos previstos no número 2 do artigo 16.º;

*p)* Entregar, no prazo de 10 dias, aos serviços competentes do ISS, IP, os documentos referidos nas alíneas *c)* e *d)* do número 2 do artigo 11.º sempre que haja alteração das pessoas que coabitam com a ama;

*q)* Dispor de livro de reclamações nos termos da legislação em vigor.

2- O seguro a que se refere a alínea *b)* do número anterior é objeto de regulamentação por diploma próprio.

### CAPÍTULO III

#### Exercício da atividade

##### Artigo 19.º

###### Contratualização da prestação de serviços

1- A admissão da criança em ama é formalizada mediante celebração de contrato de prestação de serviços, sob a forma escrita, entre a família da criança e a ama, salvo nos casos em que a ama exerce a atividade no âmbito de uma instituição de enquadramento.

2- O contrato referido no número anterior define os termos e as condições da prestação de serviços, contendo a identificação da criança, dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais, bem como os direitos e deveres dos contraentes.

3- No ato de admissão são entregues à ama os seguintes documentos da criança:

*a)* Cópia do boletim de nascimento ou do cartão de cidadão;

*b)* Declaração médica em caso de patologia que determine a necessidade de cuidados especiais;

*c)* Cópia do boletim de vacinas.

##### Artigo 20.º

###### Equipamento e material

1- As amas devem dispor do equipamento e material necessários ao exercício da sua atividade, de forma a assegurar o bem-estar das crianças ao seu cuidado.

2- O equipamento e o material referidos no número anterior são fixados por despacho do membro do Governo responsável pela área da segurança social.

##### Artigo 21.º

###### Processo individual da criança e processo da atividade

1- O exercício da atividade implica a organização de processo individual por criança e de processo da atividade.

2- O processo individual da criança é de acesso restrito e confidencial e contém:

*a)* Ficha de inscrição;

*b)* Documentação referida no número 3 do artigo 19.º;

*c)* Identificação das pessoas a quem a criança pode ser entregue e quem contactar em caso de emergência;

*d)* Ficha para registo de atualização de dados e ocorrências.

3- O processo da atividade deve estar disponível para consulta e contém:

*a)* Autorização para o exercício da atividade;

*b)* Certificados de formação inicial e contínua;

*c)* Contrato de prestação de serviços, quando aplicável;

*d)* Cópia do contrato de seguro que cubra os acidentes pessoais das crianças, quando aplicável;

*e)* Comprovativos referidos nas alíneas *j)* e *k)* do número 1 do artigo 18.º, devidamente atualizados;

*f)* Outros documentos relevantes relacionados com o exercício da atividade.

##### Artigo 22.º

###### Permanência e entrega das crianças

1- O período de permanência diária da criança em ama é fixado no contrato de prestação de serviços, de harmonia com o horário de trabalho da família, não devendo, em regra, ser superior a 11 horas.

2- A criança só pode ser entregue à família ou a quem por esta seja previamente identificada por escrito.

##### Artigo 23.º

###### Condições gerais de acolhimento

1- A criança deve ser acolhida em condições de saúde que lhe permitam a sua permanência na ama.

2- O reingresso da criança, após ausência por doença de evicção escolar deve cumprir os prazos determinados no Decreto Regulamentar n.º 3/95, de 27 de janeiro.

##### Artigo 24.º

###### Prestação de cuidados

1- A ama assegura à criança cuidados individualizados ao nível do apoio na alimentação, da saúde, da higiene e do descanso, proporcionando atividades de acordo com as idades, motivações e interesses das crianças.

2- A prestação dos cuidados deve ser desenvolvida no contexto de uma relação afetiva que garanta o desenvolvimento integral da criança, da sua personalidade e potencialidades.

##### Artigo 25.º

###### Cuidados de saúde

1- A administração de medicamentos à criança só pode ser efetuada mediante prescrição médica facultada pela família ou mediante autorização desta dada por escrito.

2- Os medicamentos a administrar são entregues à ama, com inscrição no exterior da embalagem do nome completo da criança, da hora em que devem ser administrados e respetiva dosagem.

3- Deve ser definido conjuntamente com a família da criança a atuação a adotar em situações que exijam a admi-

nistração de medicamentos específicos, bem como em casos de situação de doença crónica ou de agudização de doença pré-existente e qual a unidade de saúde a que se deve recorrer.

#### Artigo 26.º

##### Atividades

As atividades a desenvolver são organizadas de acordo com o ritmo de cada criança e numa base de articulação permanente com a família, assegurando-se a indispensável informação e esclarecimentos recíprocos.

### CAPÍTULO IV

## Fiscalização e regime sancionatório

#### Artigo 27.º

##### Competência de fiscalização

Compete aos serviços de fiscalização da segurança social, sem prejuízo de ações inspetivas de outros organismos competentes, desenvolver ações de fiscalização da atividade de ama e desencadear, nos termos da lei, os procedimentos respeitantes às atuações ilegais detetadas.

#### Artigo 28.º

##### Contraordenações

As infrações ao disposto no presente decreto-lei constituem contraordenações nos termos dos artigos seguintes.

#### Artigo 29.º

##### Contraordenações por falta de autorização para o exercício da atividade

Constitui contraordenação, punível com coima de 935,00 EUR a 3740,00 EUR, o exercício da atividade de ama que não se encontre titulada com a respetiva autorização, nos termos do artigo 13.º

#### Artigo 30.º

##### Contraordenações relativas às instalações e exercício da atividade

Constituem contraordenações puníveis com coima de 374,00 EUR a 1870,00 EUR:

a) Inadequação das instalações, bem como as deficientes condições de higiene e segurança face às condições estabelecidas no número 2 do artigo 7.º;

b) Inexistência ou inadequação do equipamento e materiais indispensáveis à permanência das crianças a que se refere o artigo 20.º;

c) Excesso do número de crianças em relação ao fixado na autorização para o exercício da atividade, nos termos do artigo 5.º;

d) Impedimento das ações de fiscalização da atividade, nos termos da alínea i) do artigo 18.º;

e) A não celebração de contrato de prestação de serviços com as famílias, que siga a forma escrita, nos termos do artigo 19.º

#### Artigo 31.º

##### Contraordenações por incumprimento de obrigações

Constitui contraordenação punível com coima de 150,00 EUR a 930,00 EUR o incumprimento de qualquer das obrigações previstas nos artigos 14.º e 18.º que não sejam puníveis nos termos do artigo 30.º

#### Artigo 32.º

##### Negligência

Nas contraordenações previstas no presente decreto-lei a negligência é sempre punível, sendo os limites mínimos e máximos previstos nos artigos 29.º a 31.º reduzidos para metade.

#### Artigo 33.º

##### Sanções acessórias

1- Simultaneamente com a coima pode ser determinada, como sanção acessória, a interdição do exercício da atividade de ama.

2- A sanção referida no número anterior tem a duração máxima de dois anos, contados a partir da decisão condenatória definitiva.

3- A interdição da atividade é tornada pública através de divulgação no sítio da segurança social na internet.

#### Artigo 34.º

##### Instrução dos processos e aplicação das coimas e sanções acessórias

1- A instrução dos processos de contraordenação é da competência dos serviços do ISS, IP.

2- A decisão dos processos de contraordenação, bem como a aplicação das coimas e sanções acessórias é da competência do conselho diretivo do ISS, IP.

#### Artigo 35.º

##### Destino das coimas

Independentemente da fase em que se torne definitiva ou transite em julgado a decisão condenatória, o produto das coimas aplicadas ao abrigo do presente decreto-lei reverte para o ISS, IP.

#### Artigo 36.º

##### Regimes subsidiário e processual

1- Às contraordenações previstas no presente decreto-lei é aplicável, com as devidas adaptações, o regime processual aprovado pela Lei n.º 107/2009, de 14 de setembro, alterada pela Lei n.º 63/2013, de 27 de agosto.

2- Sem prejuízo do disposto no número anterior, é aplicável, com as devidas adaptações, o disposto no Decreto-Lei n.º 433/82, de 27 de outubro, alterado pelos Decretos-Leis n.ºs 356/89, de 17 de outubro, 244/95, de 14 de setembro, e 323/2001, de 17 de dezembro, e pela Lei n.º 109/2001, de 24 de dezembro.

## CAPÍTULO V

### Disposições complementares, transitórias e finais

#### Artigo 37.º

##### Dados pessoais

1- O tratamento e manuseamento dos dados pessoais previstos nos números 1, 3 e 5 do artigo 7.º, no número 2 do artigo 11.º, no número 2 do artigo 13.º, no número 1 do artigo 14.º, nos artigos 15.º e 17.º, nas alíneas *b)* e *h)* do número 1 do artigo 18.º e nos artigos 19.º, 21.º, 23.º e 25.º devem processar-se no estrito respeito pela reserva da vida privada, bem como pelos direitos, liberdades e garantias fundamentais, em cumprimento do estabelecido na Lei de Proteção de Dados Pessoais, aprovada pela Lei n.º 67/98, de 26 de outubro.

2- A análise e tratamento dos dados pessoais referidos no número anterior devem ser recolhidos, adequados e conservados de forma a permitir a identificação dos seus titulares apenas pelo período necessário para a prossecução das finalidades da recolha ou do tratamento posterior.

3- O responsável pelo tratamento dos dados deve por em prática as medidas técnicas e organizativas para proteger os dados pessoais contra a destruição, perda, alteração, difusão ou acesso não autorizado, designadamente quando o tratamento implicar a transmissão por rede ou contra qualquer forma de transmissão ilícita, devendo assegurar um nível de segurança adequado em relação aos riscos que o tratamento apresenta e à natureza dos dados a proteger.

#### Artigo 38.º

##### Tramitação desmaterializada

1- Por portaria do membro do Governo responsável pela área da segurança social são definidos os documentos que obedecem a formulários aprovados pelo mesmo diploma, tendo em vista a uniformização e simplificação de procedimentos.

2- Os formulários dos documentos a preencher pelo requerente devem ser acessíveis via internet, através do balcão único eletrónico a que se refere o artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 92/2010, de 26 de julho.

3- Todos os pedidos, comunicações e notificações, ou em geral quaisquer declarações entre os interessados e as autoridades competentes nos procedimentos previstos no presente decreto-lei e respetiva legislação regulamentar devem ser efetuados através do balcão único eletrónico dos serviços a que se refere o artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 92/2010, de 26 de julho.

4- Quando, por motivos de indisponibilidade das plataformas eletrónicas, não for possível o cumprimento do disposto no número anterior, a transmissão da informação em apreço é efetuada por correio eletrónico para endereço criado especificamente para o efeito pelo ISS, IP, publicitado no respetivo sítio na internet e no balcão único eletrónico.

5- Sempre que o recurso ao correio eletrónico não seja tecnicamente possível, a transmissão da informação pode ser

feita por qualquer meio eletrónico desmaterializado, ou por qualquer outro meio legalmente admissível.

6- Nos casos previstos nos números anteriores, o processo administrativo ou os seus elementos entregues através de outros suportes digitais são obrigatoriamente integrados no sistema informático pelos serviços após a cessação da situação de indisponibilidade do mesmo.

#### Artigo 39.º

##### Cooperação administrativa entre os Estados-Membros

O ISS, IP, nos termos do presente decreto-lei, presta e solicita às autoridades competentes dos outros Estados-Membros e à Comissão Europeia assistência mútua, nomeadamente através do Sistema de Informação do Mercado Interno, no âmbito dos procedimentos relativos a prestadores de serviços já estabelecidos ou a profissionais provenientes de outro Estado-Membro, nos termos do capítulo VI do Decreto-Lei n.º 92/2010, de 26 de julho.

#### Artigo 40.º

##### Exercício da atividade de ama no âmbito de uma instituição de enquadramento

1- O exercício da atividade de ama no âmbito de uma instituição de enquadramento é objeto de regulamentação por diploma próprio.

2- São instituições de enquadramento de amas, desde que disponham de creche:

*a)* A Santa Casa da Misericórdia de Lisboa;

*b)* As instituições particulares de solidariedade social ou as instituições legalmente equiparadas, mediante acordos de cooperação celebrados com os competentes serviços da segurança social.

#### Artigo 41.º

##### Regime transitório

1- O exercício da atividade de ama enquadrada, técnica e financeiramente, pelo ISS, IP, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 158/84, de 17 de maio, cessa no prazo de um ano a contar da data da entrada em vigor do presente decreto-lei.

2- As amas que à data da entrada em vigor do presente decreto-lei possuam licença válida nos termos do Decreto-Lei n.º 158/84, de 17 de maio, devem solicitar ao ISS, IP, a emissão da respetiva autorização para o exercício da atividade, no prazo de 180 dias a contar da data da entrada em vigor da portaria referida no número 1 do artigo 13.º, ficando dispensadas da formação inicial prevista no número 4 do artigo 7.º e no artigo 9.º

3- Os prazos previstos nos números 1 e 3 do artigo 12.º são dilatados para, respetivamente, 120 e 60 dias no primeiro ano de vigência do presente decreto-lei.

#### Artigo 42.º

##### Norma revogatória

1- São revogados:

*a)* O Decreto-Lei n.º 158/84, de 17 de maio;

*b)* O Despacho Normativo n.º 5/85, de 18 de janeiro.

2- Sem prejuízo do disposto no número anterior, mantém-se em vigor o Despacho n.º 20044/2009, de 3 de setembro, e o Despacho n.º 433/2011, de 7 de janeiro.

Artigo 43.º

**Entrada em vigor**

O presente decreto-lei entra em vigor 60 dias após a data

da sua publicação.

Visto e aprovado em Conselho de Ministros de ... - ...

O Primeiro-Ministro, *Pedro Passos Coelho*.

O Ministro da Economia, *António Pires de Lima*.

O Ministro da Solidariedade, Emprego e Segurança Social, *Pedro Mota Soares*.

Informações:

CID: Praça de Londres, 2, 5.º - Telefone 21 115 50 00

Execução gráfica: Gabinete de Estratégia e Planeamento/Centro de Informação e Documentação - Depósito legal n.º 25515/89